

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) Prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, dal contratto:
 - Consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 20 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - Forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti sulla copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) Sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) Informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa del contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) Consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) Possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 - 1. Assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 - 2. Ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *online*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 - 3. Denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O,
QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste all'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice")

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Nome e Cognome: **Mauro Giacobbe** (Broker Sez. B)

(X) Rappresentante legale

(X) Responsabile dell'attività d'intermediazione

Iscritto al RUI

Sezione B Numero B000480264 Data iscrizione 13/02/2014

Dati del Broker che intermedia il contratto:

Nome Cognome/Ragione sociale	Facile.it Broker di assicurazioni S.p.A. con socio unico
Sede legale e operativa	Via Sannio, 3 • 20137 Milano
N° Iscriz. RUI/Sez. B	B000480264
Data iscrizione	13/02/2014
Sito Internet	www.facile.it
Telefono	02.5555111
PEC	facile.it-broker@pec.it
e-mail	servizioclienti@facile.it

L'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS: Via del Quirinale 21- 00187 Roma

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS: (www.ivass.it)

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a. L'intermediario agisce su incarico del cliente.

b. Stante la numerosità di rapporti di libera collaborazione in essere tra Facile.it Broker di assicurazioni S.p.A. con socio unico e i Partner Assicurativi, la lista degli stessi, è allegata alla presente (Allegato B).

Con riferimento al pagamento dei premi:

a. I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

AVVERTENZA: Si specifica che alcune imprese di assicurazione NON HANNO concesso all'intermediario ed ai suoi collaboratori autorizzazione all'incasso dei premi e/o al pagamento delle somme dovute agli assicurati per suo conto.

In assenza della suddetta autorizzazione, il pagamento del premio eseguito al broker non ha immediato effetto liberatorio ai sensi degli artt. 118 Codice delle Assicurazioni.

Per verificare se per il contratto di assicurazione proposto è stata concessa l'autorizzazione all'incasso, il cliente può consultare l'Allegato B.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

Viene allegata una tabella (Allegato A) nella quale sono specificati i **livelli provvigionali riconosciuti al broker** dall'Impresa di assicurazione o dall'Intermediario **con i quali lo stesso ha rapporti di affari**. Le provvigioni in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono invece rilevabili dal preventivo o dal contratto stesso.

Nel caso di contratto intermediato tramite Agenzia della Impresa di assicurazione, le provvigioni indicate sono quelle riconosciute dall'impresa di assicurazione alla sua Agenzia, mentre quelle riconosciute da quest'ultima al broker, **facoltativamente indicate**, sono parte delle precedenti e non rappresentano quindi un aumento di premio.

Viene allegata una tabella (Allegato A.1) nella quale è specificato il metodo per calcolare il compenso riconosciuto al broker direttamente dal cliente, in esclusivo riferimento alla distribuzione di contratti di assicurazione della responsabilità civile professionale.

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

a. Facile.it non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10 % del capitale sociale o dei diritti di voto di una Impresa di assicurazione.

b. Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker.

Con riguardo al contratto proposto:

c. Facile.it distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale. Facile.it intrattiene accordi di collaborazione con le imprese elencate nel successivo Allegato 1.

d. La comparazione delle polizze assicurative, ove effettuata (es. assicurazioni auto, moto) avviene di norma tra i soli prodotti delle imprese con cui Facile.it ha stipulato accordi di partnership che prevedono il riconoscimento di provvigioni in relazione a ciascun contratto stipulato; a causa di tale circostanza la comparazione generata potrebbe essere meno vantaggiosa per il consumatore rispetto ad una comparazione completa dell'intera offerta reperibile sul mercato.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

a. L'attività di distribuzione esercitata è garantita da un contratto di Assicurazione della Responsabilità Civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

b. Il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto - oltre che all'impresa - all'intermediario a mezzo posta ovvero e-mail, ai seguenti recapiti: Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A., Ufficio Reclami, Via Sannio 3, 20137 Milano – e-mail: reclami@facile.it. In caso di esito insoddisfacente ovvero in assenza di riscontro entro il termine di 45 giorni normativamente previsto dalla legge, è possibile rivolgersi a: IVASS, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it (tutte le info necessarie su: www.ivass.it). L'informativa è integrata con la procedura di presentazione reclami in caso di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L.221/2012. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n. 179/2012 convertito in L. 212/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto all'impresa preponente dell'agente e/o del broker con cui ha rapporto diretto ai sensi dell'art.10 quaterdecies, comma 3 del Regolamento ISVAP (ora IVASS) n. 24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e con le modalità ivi riportate.

c. Il Contraente ha anche la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, quali:

- per le controversie inerenti al contratto ovvero relative alla stipula di polizze Vita o Danni, promuovere un **Procedimento di Mediazione**, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del

Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69 e convertito nella Legge n.98 del 09 agosto 2013).

- Per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione la cui richiesta non sia superiore a €50.000, avviare il procedimento di **Negoziazione Assistita** ai sensi dell'art. 3 del D.L. 132 settembre del 2014, convertito in legge 10 novembre 2014 n.162.
- Per le controversie relative ai sinistri r.c. auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a €15.000, è possibile accedere alla procedura di **Conciliazione Paritetica**. L'accesso potrà essere effettuato per il tramite di una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando apposita richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it ovvero www.ania.it
- Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FINNET, mediante accesso al sito internet all'indirizzo http://ec.europa.eu/finance/finservices-retail/redress/index_en.htm
- In presenza di apposita clausola contrattuale, potrà ricorrere all'**Arbitrato** disciplinato ai sensi dell'articolo 806 e seguenti del codice di procedura civile.

d. Gli assicurati hanno altresì la facoltà di rivolgersi al **Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione istituito presso la Consap, Via Yser 14,00198 Roma, telefono 06.857961 per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a).**

Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A.



Mauro Giacobbe
Rappresentante Legale

ALLEGATO A

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLA MISURA DELLE PROVVIGIONI RICONOSCIUTE PER I CONTRATTI RCA SU
NUOVO RISCHIO O RINNOVO**

Tipo**	Compagnie e marchi commerciali	Autovetture	Autocarri	Motocicli
M	Direct Assicurazioni	Min: 16€ Max: 35€	Min: NA Max: NA	Min: NA Max: NA
M	GenialClick	Min: 4.5% Max: 4.5%	Min: 4.5% Max: 4.5%	Min: 4.5% Max: 4.5%
C	Genialloyd	Min: 4.5% Max: 4.5%	Min: 4.5% Max: 4.5%	Min: 4.5% Max: 4.5%
C	Genertel	Min: 5% Max: 8%	Min: 5% Max: 8%	Min: 5% Max: 8%
C	Linear	Min: 15,5% Max: 15,5%	Min: 1% Max: NA	Min: 1% Max: 11%
C	Quixa	Min: 16€ Max: 35€	Min: NA Max: NA	Min: 9% Max: 9%
C	Reale Mutua	Min: 6% * Max: 6% *	Min: NA Max: NA	Min: NA Max: NA
C	Verti	Min: 7% Max: 9%	Min: NA Max: NA	Min: 7% Max: 9%
C	Zurich Connect	Min: 5.02% Max: 9.25%	Min: 5.02% Max: 9.25%	Min: 5.02% Max: 9.25%

* La provvigione complessiva riconosciuta dalla Compagnia per i contratti RCA qui indicata potrebbe essere ripartita tra Facile.it Broker di assicurazioni S.p.A. a socio unico e l'Agente di assicurazione Reale Mutua Assicurazioni che svolge l'attività di intermediazione

**Legenda: C = Compagnia; M = Marchio commerciale / Second Brand.

Tipo**	Intermediari*	Autovetture	Autocarri	Motocicli
I	ConTe.it	Min: 7% Max: 11.4%	Min: NA Max: NA	Min: 5,2% Max: 8.9%
I	Prima.it	Min: 5% Max: 10.2%	Min: 5% Max:10.2%	Min: 5% Max: 8.5%
I	TUA Retail	Min: 5% Max: 11%	Min: NA Max: NA	Min: NA Max: NA
I	24hAssistance	Min: NA Max: NA	Min: NA Max: NA	Min: 6% Max: 6%
I	FIT S.r.l. Società Benefit	Min: 4% Max: 31€	Min: NA Max: NA	Min: NA Max: NA

*** Il compenso è relativo a quanto percepito dal broker. La provvigione complessiva riconosciuta dalla Compagnia all'intermediario potrebbe essere maggiore sulla base degli accordi in essere con la Compagnia.**

****Legenda: I = Intermediario; M = Marchio commerciale / Second Brand.**

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLA NATURA DELLE REMUNERAZIONI RICONOSCIUTE PER I CONTRATTI DIVERSI
DALLA RCA SU NUOVO RISCHIO O RINNOVO**

Tipo**	Compagnie e intermediari	Natura del compenso*
C	AmTrust Italia s.r.l.	Compenso calcolato in misura percentuale sul premio
I	Underwriting Insurance Agency s.r.l.	Compenso calcolato in misura percentuale sul premio
C	RBM Assicurazione Salute S.p.A.	Combinazione tra compenso fisso e compenso calcolato in misura percentuale sul premio
C	AGL Allianz Global Life dac	Compenso calcolato in misura percentuale sul premio
C	GenertellLife S.p.A.	Compenso calcolato in misura percentuale sul premio
C	MetLife Europe dac	Compenso fisso
I	Bridge Insurance Services srl	Compenso calcolato in misura percentuale sul premio
C	UniSalute S.p.A.	Compenso fisso
C	Genertel	Compenso calcolato in misura percentuale sul premio
C	ZurichConnect	Compenso calcolato in misura percentuale sul premio

C	Genialloyd	Compenso calcolato in misura percentuale sul premio
C	Reale Mutua	Compenso fisso
C	Europ Assistance	Compenso calcolato in misura percentuale sul premio
C	HD Assurances	Compenso fisso
C	Simplesurance	Compenso calcolato in misura percentuale sul premio

*** Il compenso è relativo a quanto percepito dal broker.**

**** Legenda: C = Compagnia; I = Intermediario.**

ALLEGATO A1**INFORMAZIONI RELATIVE ALLA MISURA DEL COMPENSO RICONOSCIUTO DAL CLIENTE PER I CONTRATTI RCP
SU NUOVO RISCHIO O RINNOVO**

Professione	Misura minima	Percentuale sul premio lordo	Misura massima
Agente di commercio	49,9 €	25%	100 €
Agente finanziario	49,9 €	25%	100 €
Agente Immobiliare	49,9 €	25%	80 €
Amministratore di condominio	29,9 €	25%	80 €
Architetto	49,9 €	25%	80 €
Avvocato	69,9 €	25%	100 €
Commercialista	69,9 €	25%	150 €
Consulente del lavoro	59,9 €	25%	150 €
Geometra	49,9 €	25%	80 €
Ingegnere	59,9 €	25%	80 €
Mediatore Creditizio	59,9 €	25%	100 €
Perito	59,9 €	25%	100 €
Revisore	59,9 €	25%	80 €

ALLEGATO B (ELENCO IMPRESE)

Di seguito l'elenco delle Imprese con le quali Facile.it Broker di assicurazioni S.p.A. a socio unico ha in essere rapporti di libera collaborazione. A fianco delle imprese sottoindicate vi è la specificazione di coloro che NON HANNO / HANNO concesso all'Intermediario e ai suoi collaboratori l'autorizzazione all'incasso dei premi ai sensi dell'art. 118 CAP.

Tipo*	Compagnie, intermediari e marchi	Autorizzazione ex art. 118 CAP
C	AmTrust Italia s.r.l.	Si
I	ConTe.it	No
M	Direct Assicurazioni	No
I	FIT s.r.l.	No
C	Genertel	No
M	GenialClick	No
C	Genialloyd	No
C	Linear	No
I	Prima.it	No
C	Quixa	No
C	RBM Assicurazione Salute S.p.A.	Si
C	Reale Mutua	Si
I	TUA Retail	Si
I	Underwriting Insurance Agency s.r.l.	Si
C	Verti	No
C	Zurich Connect	No
I	24hAssistance	No
C	AGL Allianz Global Life dac	No
C	GenertelLife S.p.A.	No
C	MetLife Europe dac	No
I	Bridge Insurance Services srl	No
C	UniSalute S.p.A.	No
C	Genertel	No
C	ZurichConnect	No
C	Genialloyd	No
C	Reale Mutua	No

C	Europ Assistance	No
C	HD Assurances	No
C	Simplesurance	No

***Legenda: C = Compagnia; I = Intermediario; M = Marchio commerciale / Second Brand.**