

# Informativa sulla privacy

---

## Premessa

Per Facile.it S.p.A. con socio unico, società titolare dei portali [www.facile.it](http://www.facile.it), [www.assicurazione.it](http://www.assicurazione.it), la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante. Abbiamo quindi deciso di elaborare un documento di dettaglio relativo alle privacy policy adottate. Tale documento descrive, tra l'altro quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento a cui sono destinati i tuoi dati personali e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi.

Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito "Regolamento") – a coloro che interagiscono con i nostri servizi web accessibili per via telematica agli indirizzi [www.facile.it](http://www.facile.it) e [www.assicurazione.it](http://www.assicurazione.it) (trattandosi di domini dal contenuto identico, di seguito saranno definiti cumulativamente il "Sito"). Con la presente si informano gli utenti che i dati personali forniti a Facile.it S.p.A. con socio unico potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Inoltre questa informativa generale non si riferisce agli specifici trattamenti di dati che potranno essere effettuati, all'interno del Sito, da diversi Titolari del trattamento per specifiche finalità, come indicate nelle apposite informative dagli stessi rilasciati.

Il sito web [www.facile.it](http://www.facile.it) è infatti un portale che contiene vari strumenti di calcolo, alcuni di terzi: ad es. si segnala sin d'ora agli utenti che le richieste di preventivo per polizze assicurative comportano un ulteriore e diverso trattamento di dati personali da parte dell'autonomo Titolare Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A. con socio unico e dunque verrà rilasciata, al momento della richiesta, un'apposita informativa e richiesti i relativi consensi. Allo stesso modo avverrà per le richieste di preventivo per i mutui e per i prestiti, con la specificazione ulteriore che tali preventivi sono offerti da un diverso Titolare del trattamento, Mutui.it – Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico, in veste di mediatore creditizio, come meglio specificato nell'informativa dedicata per i mutui e i prestiti. Stessa dinamica per quanto riguarda i servizi di preventivazione energetica, gas e luce, tariffe telefoniche, conti correnti e conti deposito, che saranno forniti dall'autonomo Titolare del trattamento Facile.it S.p.A. con socio unico come da informative presentate al momento del preventivo.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Facile.it S.p.A. con socio unico saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

## Il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati

A seguito della semplice consultazione di questo Sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili: Il "Titolare" del trattamento è la società Facile.it S.p.A. con

socio unico, con sede in Via Carlo Cornaggia 10, 20123 Milano, P.IVA 07902950968, raggiungibile all'indirizzo: [segnalazioni-privacy@facile.it](mailto:segnalazioni-privacy@facile.it).  
Il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") è raggiungibile all'indirizzo: [dpo@facile.it](mailto:dpo@facile.it).

## Incaricati, responsabili e sedi del trattamento dei dati

I Trattamenti connessi ai servizi web del Sito, hanno luogo presso la predetta sede della società e presso i server siti in Milano presso la Enter S.r.l. (Via Stefanardo da Vimercate, 28 - 20128 Milano), appositamente incaricata al trattamento in qualità di responsabile.

Facile.it S.p.A. con socio unico è il gestore del portale, ma tutti i calcoli dei preventivi, pur apparendo inseriti nel contesto del Sito, sono offerti ed eseguiti da altri e ulteriori Titolari del trattamento, come chiarito nelle premesse del presente documento; dunque si rimanda alle specifiche informative rese da questi ultimi per conoscere i termini dei trattamenti dei dati personali e l'identità dei Titolari.

I dati personali potranno essere trattati anche dai Responsabili esterni collocati in Albania (Facile.it Degane Shqiperi, Sede: Njesia Bashkiake nr. 5, Rr. Sami Frasheri, godine 7 kateshe, Tirane (Albania); Facile.it Broker di assicurazioni Degane Shqiperi, Sede: Njesia Bashkiake nr. 5, Rr. Sami Frasheri, godine 7 kateshe, Tirane (Albania)) vincolati al corretto trattamento dei dati mediante la sottoscrizione delle Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea in data 05 febbraio 2010, per l'esecuzione delle chiamate telefoniche con operatore in entrata o in uscita. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

## Dati trattati

A seguito della navigazione del Sito, La informiamo che il Titolare tratterà i dati personali che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online, uno o più elementi caratteristici della identità fisica, economica, culturale o sociale idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile.

## Dati di navigazione

---

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento (si veda anche il paragrafo sui Cookies). I dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Possono essere trattati inoltre dati personali forniti volontariamente dall'utente.

## Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati personali sono anche raccolti in occasione della registrazione al Sito e, con il consenso dell'utente interessato, al momento della richiesta di preventivo su [www.facile.it](http://www.facile.it) saranno utilizzati da Facile.it S.p.A. con socio unico per la creazione di un'apposita pagina anagrafica in cui verrà riportato lo storico dei preventivi effettuati dallo stesso utente.

Per accedere ad alcune sezioni del Sito, potrà essere richiesta da Facile.it S.p.A. con socio unico, la registrazione con la creazione di apposite username e password. La raccolta dei dati personali contrassegnati da asterisco, nella scheda di registrazione o durante l'uso dei servizi, è necessaria per consentire all'utente di accedere alle funzionalità del Sito indicate al momento della registrazione. Si informa l'utenza che il sistema utilizzato sul Sito potrà elaborare automaticamente il codice fiscale del singolo utente richiedente il servizio, mediante l'incrocio e il trattamento dei dati forniti: ciò si rivela necessario per identificare correttamente l'utente. I dati personali saranno conservati con il consenso dell'utente per consentirgli di accedere nuovamente a preventivi precedentemente compilati e/o all'area personale del portale. Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per l'utente di ottenere la registrazione al Sito e l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati.

Inoltre i dati personali identificativi e di contatto volontariamente forniti nel corso della registrazione al Sito o nell'uso di alcuni dei servizi in esso offerti, potranno, con il consenso specifico e distinto dell'interessato, essere trasmessi da Facile.it S.p.A. con socio unico ad alcuni partner selezionati per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

I dati di recapito forniti a Facile.it S.p.A. con socio unico potrebbero essere utilizzati, con il consenso dell'utente interessato, per inviare all'utente informazioni promozionali riguardanti servizi e/o prodotti propri e/o di terzi, con strumenti automatizzati (email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea

online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento anche potendo selezionare con quali strumenti essere contattato o meno.

L'indirizzo email fornito al momento della richiesta di preventivo sarà utilizzato da Facile.it S.p.A. con socio unico, con l'esplicito consenso dell'interessato, per inviare all'utente informazioni commerciali riguardanti propri servizi analoghi a quelli offerti e richiesti dall'utente al momento della richiesta di preventivo, ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo. È possibile rifiutare la ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali o di marketing in qualsiasi momento, cliccando sull'apposito link di cancellazione presente in fondo a tutte le comunicazioni e modificando i proprio consensi nell'apposita area personale.

Infine, tutti i dati (forniti volontariamente e dati di navigazione) potrebbero essere trattati per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari all'Accordo per gli utenti, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Se un utente interessato si iscrive volontariamente ai servizi Assicurazione Viaggi, Conti e Sconti, indicando il proprio indirizzo di posta elettronica, richiede espressamente di ricevere periodicamente newsletter con aggiornamenti su offerte e/o sconti a lui/lei riservati. In ogni momento è consentita la disiscrizione, rivolgendosi a Facile.it S.p.A. con socio unico (recapiti indicati in questa informativa) o anche semplicemente cliccando sul link di disiscrizione sempre presente in fondo alla newsletter.

## Categorie particolari di dati personali

Nell'utilizzo di alcune sezioni del Sito (ad esempio la sezione "Lavora con noi"), potrebbe verificarsi un conferimento di dati personali rientranti nel novero delle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento, e precisamente i "[...] dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Invitiamo l'interessato a comunicare tali dati solamente ove necessario. Precisiamo che a fronte della trasmissione di categorie particolari di dati personali, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati, il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito in quanto avente ad oggetto dati resi manifestamente pubblici dall'interessato, in conformità con l'art. 9.1.e) del Regolamento. Specifichiamo comunque l'importanza, come sopra già segnalato, di manifestare l'esplicito consenso al trattamento delle categorie particolari di dati personali, laddove l'interessato condivida tali informazioni.

## Cookies

Possiamo utilizzare cookies (file di testo di piccole dimensioni trasferiti dal server Web al computer dell'utente) e altre tecnologie di lettura e/o archiviazione di informazioni sul dispositivo dell'utente come email trackers, il cui scopo è informare il server riguardo agli

accessi dell'utente a quella determinata pagina Web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili del sistema tramite funzioni contenute nella pagina Web, per personalizzare e facilitare l'esperienza di navigazione degli utenti e, in alcuni casi previo loro consenso, per arricchire la profilazione degli utenti per fini pubblicitari e/o commerciali. I cookies possono essere "temporanei" (o di sessione, sono cancellati al termine del collegamento) o "permanenti" (restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli).

I cookies utilizzati dai nostri siti web e dalle nostre app sono distinti nelle due tipologie individuate dal Garante italiano per la protezione dei dati personali ("Garante Privacy") con Provvedimento generale cd. Provvedimento "Cookies" del 8 maggio 2014, di cui il Titolare segue le prescrizioni in termini di informativa e necessità/modalità di raccolta del consenso. In particolare, questa informativa rappresenta anche l'estensione del banner sintetico già visualizzato dall'utente all'atto della connessione al sito web e/o al momento dell'installazione della app.

Sulla base del citato provvedimento del Garante Privacy italiano i nostri siti web e app utilizzano:

**"Cookies tecnici"**, cioè strettamente necessari al funzionamento del sito/app e/o all'erogazione di un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Questa categoria di cookies include gli analytics impiegati dal titolare del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Per l'utilizzo di questa tipologia di cookies, non è richiesto il consenso dell'utente, salvo che questi espressamente lo neghi per uno o per tutti i cookies tecnici (elencati sotto).

Il Sito [www.facile.it](http://www.facile.it) (o [www.assicurazione.it](http://www.assicurazione.it)) utilizza un particolare cookie proprietario persistente, per offrire un servizio più efficiente (nessuna funzione di marketing):

1. Se un utente torna su [www.facile.it](http://www.facile.it) (o [www.assicurazione.it](http://www.assicurazione.it)), dopo aver fatto un preventivo, in homepage ci sarà un messaggio del tipo "Bentornato XXXX" (oltre ad un link "non sei XXXX? Clicca qui") e saranno facilmente disponibili i preventivi calcolati in passato, per procedere all'acquisto della polizza senza dover calcolare nuovamente un preventivo;
2. Se un utente che ha fatto il preventivo polizza auto va a fare un preventivo polizza moto su [www.facile.it](http://www.facile.it), popoleremo i dati popolabili (di fatto, i dati anagrafici comuni ai due form);
3. Se un utente che ha fatto un preventivo polizza auto o moto utilizza poi i servizi di comparazione di mutui, prestiti, conti correnti, conti deposito, luce, gas, ADSL oppure confronto tariffe telefonia, prepopoliamo i dati anagrafici della richiesta del prodotto o servizio in oggetto;  
Per "prepopolazione" intendiamo il fatto che i moduli si auto-compilano: questo tuttavia avviene sul computer dell'utente e non vengono trasmessi a noi i dati inseriti nel modulo fino al momento dell'invio da parte dell'utente.

**"Cookies di profilazione"** propri e/o di terze parti, cioè cookies potenzialmente volti a creare/arricchire profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare e/o mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione. Per l'impiego di tale tipologia di cookies, è sempre necessario il consenso (facoltativo) dell'utente. L'utente può scegliere a quali cookies di profilazione prestare il consenso. Quando si tratta di cookies cd. di "terze parti", cioè installati/utilizzati sul sito da soggetti terzi rispetto

a ciascun Titolare, l'utente presta o nega il consenso direttamente al proprietario del cookie in questione, al quale il Titolare fa mero rinvio con link.

Sono utilizzati i seguenti cookies di profilazione/non tecnici e/o altre tecnologie tipo email tracking:

#### **- Proprietari**

Con finalità di profilazione commerciale per marketing diretto, solo con il consenso alla profilazione on line da parte dell'interessato (tale consenso è facoltativo e viene richiesto, insieme ad altri, quando un utente si registra al sito):

1. Se un utente di Facile.it accede alla pagina <https://www.facile.it/mutui/risultati-acquisto.html> (o equivalente pagina per prestiti, conti correnti, conti deposito, luce, gas, ADSL oppure confronto tariffe telefonia), il sito automaticamente potrà inviargli una email con un riepilogo della pagina stessa;
2. Se un utente ha fatto un preventivo auto (con una data di decorrenza prossima alla data in cui l'utente torna nel sito) nella homepage ci sarà un messaggio del tipo "compra la polizza per la tua MARCA MODELLO a xxx€". Questi saranno i dati del preventivo polizza auto già calcolato, in passato, da quell'utente.

A svolgere tali funzioni, provvede un unico cookie che prima di operare andrà a verificare i consensi privacy rilasciati dall'anagrafica abbinata a quel cookie. È importante sottolineare che il cookie prima verificherà i consensi privacy rilasciati, e solo dopo effettuerà o meno le azioni. Inoltre, nel caso in cui un utente tramite il suo browser chieda la cancellazione dei cookie, il nostro cookie verrà effettivamente rimosso (non si tratta di uno di quei cookie che resistono alla richiesta di cancellazione cookie effettuata tramite browser). Per questo raccomandiamo a tutti gli interessati che non volessero il nostro cookie di cancellarlo.

3. Email tracking pixel: permette di monitorare le aperture delle email ricevute in seguito all'utilizzo del sito [www.facile.it](http://www.facile.it) (o [www.assicurazione.it](http://www.assicurazione.it)).

#### **- Di terzi**

- Google Analytics
- Optimizely
- Doubleclick
- Bing
- Yahoo
- Facebook
- Adform
- Criteo
- Google Adwords
  
- Email trackers: ContactLab, MailChimp

Ciascuno dei cookie di terze parti elencato può essere disattivato seguendo il link indicato per ognuno. È altresì possibile gestire/disattivare i cookies direttamente dalle impostazioni del browser oppure attraverso il portale <http://www.youronlinechoices.com//it/le-tue-scelte>.

Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari

Per opporsi all'utilizzo di strumenti di profilazione diversi dai cookies (tipo email trackers), rivolgersi al seguente indirizzo email del Titolare: segnalazioni-privacy@facile.it

L'uso di ulteriori cookies persistenti e cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati dal sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

## Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati, anche con strumenti elettronici ed automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, tra cui il protocollo sicuro https per alcune parti riservate del sito e delle applicazioni e le protezioni da accessi abusivi nei server e negli altri elaboratori in uso.

## Finalità e Base Giuridica del trattamento

Il trattamento, dietro specifico consenso ove necessario, è caratterizzato dalle seguenti finalità:

a. consentire l'erogazione dei servizi da richiesti, ossia: i) l'erogazione dei servizi di comparazione offerti da Facile.it S.p.A. con socio unico; ii) la richiesta di contatto da parte di Facile.it S.p.A. con socio unico ovvero di soggetti dalla stessa appositamente incaricati; iii) l'accesso all'area riservata del Sito;

b. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;

c. assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;

d. analizzare il curriculum vitae (di seguito anche "CV") e ricontattare i candidati che hanno trasmesso la loro candidatura tramite la sezione "Lavora con noi"

e. marketing e profilazione. I dati conferiti potranno essere trattati, previo esplicito e specifico consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore), nonché per l'analisi dei dati anagrafici dell'utente, delle scelte d'acquisto e delle preferenze comportamentali sul Sito, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali e, in genere, per attività di profilazione.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla presente sezione è l'art. 6.1 lettere b) e c) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato, rappresentando altresì un trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge in capo a Facile.it S.p.A. con socio unico. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi forniti dal Sito, riscontrare richieste o valutare, se del caso, i CV.

I dati conferiti per le finalità di cui alla lettera e) potranno essere trattati, previo esplicito e specifico consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore), nonché per l'analisi dei dati anagrafici, delle scelte d'acquisto e delle preferenze comportamentali sul Sito, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali e, in genere, per attività di profilazione. La base giuridica del trattamento dei dati per tali finalità è l'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento. I trattamenti di profilazione commerciale e di marketing diretto sono facoltativi e dipendono dalla libera scelta dell'utente; pertanto il mancato conferimento dei consensi per tali finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi. Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli da acquistati, Facile.it S.p.A. con socio unico può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: sopra indicato, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

Ove necessario, specifiche informative di sintesi sul trattamento dei dati personali e richieste di consenso saranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi.

## Trasmissione dei dati a terzi

I dati personali non saranno trasmessi a terzi, fatta eccezione per gli autonomi titolari del trattamento appartenenti alle seguenti categorie:

- i) Compagnie Assicurative e altri intermediari assicurativi;
- ii) Fornitori di servizi di comunicazione e/o ADSL e/o loro intermediari
- iii) Fornitori di servizi di Pay TV e/o loro intermediari
- iv) Fornitori di servizi gas e luce e/o loro intermediari
- v) Finanziarie e Istituti di Credito e loro intermediari

Per finalità strettamente e direttamente connesse all'esecuzione del loro servizio non promozionale di preventivazione e/o di trattativa contrattuale richiesto dall'utente interessato. L'interessato è quindi consapevole che, richiedendo i servizi di preventivazione e/o precontrattuali tramite il Sito, potrebbe vedere i suoi dati comunicati ai soggetti sopra indicati per esclusive finalità di esecuzione del servizio anche in mancanza di un consenso specifico ai sensi dell'articolo 6 lett. b) del Regolamento, e che – con riferimento ai trattamenti eseguiti da tali soggetti terzi autonomi titolari del trattamento – faranno fede le loro autonome



informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento presentate contestualmente alla raccolta dei dati (per esempio nella fase di preventivazione anche interna al Sito).

Inoltre i dati personali forniti dagli utenti saranno trasmessi a:

a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider) iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); (collettivamente "destinatari"); l'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati, oltre a quelli specificamente indicati sopra, può essere richiesto al Titolare scrivendo all'indirizzo sopra riportato.

b. soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

c. persone autorizzate dal Titolare al trattamento di Dati Personali ex art. 29 del Regolamento necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

Come già chiarito sopra, a proposito delle possibili finalità dei trattamenti in presenza di consensi specifici, liberi e informati degli utenti interessati, da questi rilasciati in specifiche sezioni del Sito, i dati personali potrebbero essere comunicati ad alcuni partner selezionati da Facile.it S.p.A. con socio unico, le cui categorie vengono specificate nelle apposite e specifiche domande di consenso, per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

## Conservazione

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del GDPR. Trattandosi di un servizio continuativo periodico i dati verranno trattati dal Titolare fino a quando il citato servizio non verrà cessato dall'utente (per maggiori informazioni vedi Condizioni Generali di utilizzo del Sito). Il servizio erogato da Facile.it S.p.A. è totalmente gratuito per la propria utenza. Maggiori informazioni sono disponibili contattando il Titolare a mezzo posta elettronica.

## Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di: revocare, ex art. 7 del Regolamento, il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi

dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

L'interessato ha la possibilità di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati personali ex articolo 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la presente Informativa ovvero il trattamento effettuato l'utente potrà contattare l'assistenza clienti, inviando una e-mail a: [servizioclienti@facile.it](mailto:servizioclienti@facile.it).

Se la richiesta riguarderà un trattamento di dati effettuato da un altro Titolare del trattamento, l'utente dovrà fare riferimento all'informativa privacy da quest'ultimo rilasciata al momento della richiesta di preventivo effettuata (per esempio mutui e prestiti) in quanto in tal caso Facile.it S.p.A. con socio unico non tratta i dati personali direttamente per l'esecuzione del preventivo.